

晶片讀卡機 檢查步驟

1. 電腦系統支援說明：

耐嘉晶片卡讀卡機，支援 win7、win8、win8.1、win10 等作業系統，且不需要安裝驅動程式。

XP 作業系統因 IE 瀏覽器已無法更新版本，支援性受限，建議升級 WIN7 以上..在使用。

2. 錯誤的判斷方式：

-以為電腦會出現卸除式硬碟裝置(晶片卡無儲存功能，故不會出現卸除式硬碟裝置)

-以為插上晶片卡後會自動出現網頁訊息(需要先行開啟晶片卡網站後執行)

-在 win7 系統插入晶片卡會跳出驅動程式未安裝錯誤訊息，誤以為要安裝驅動(晶片卡無存取功能，故沒有驅動程式需要安裝)

3. 晶片卡方向：

晶片正面朝上插入：KCR350.339.359.373.k2000.k2001.6150.513.6151

晶片正面朝下插入：KCR352.353.355.356.369.370.372.k2002.6250.6251.6252.6152

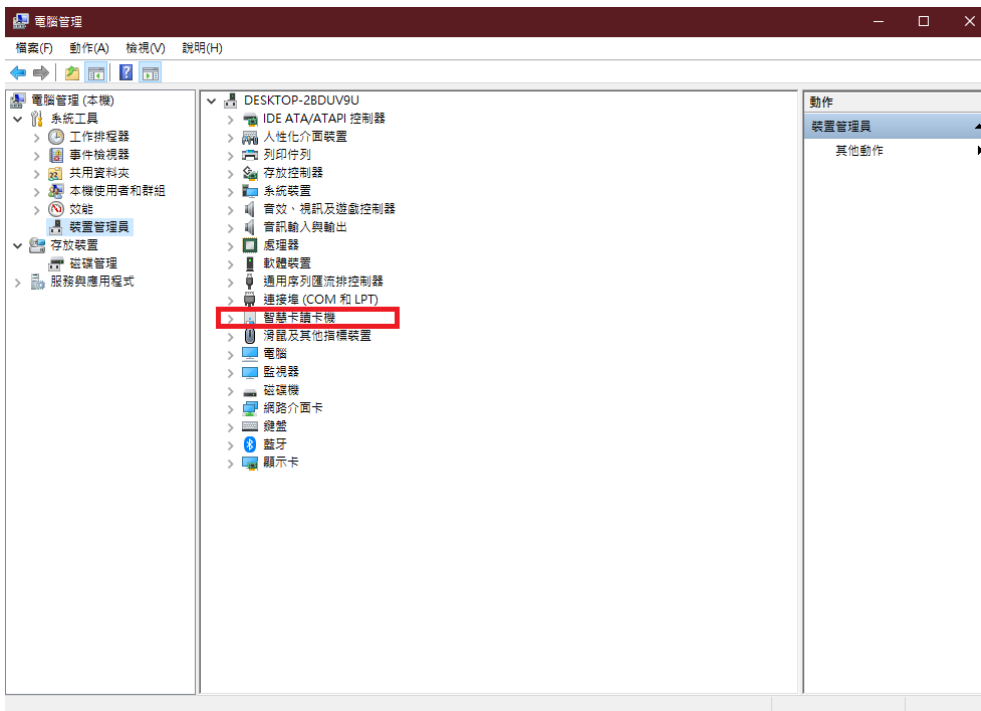


4. 硬體確認：

(要出現智慧卡讀卡機及智慧卡裝置)

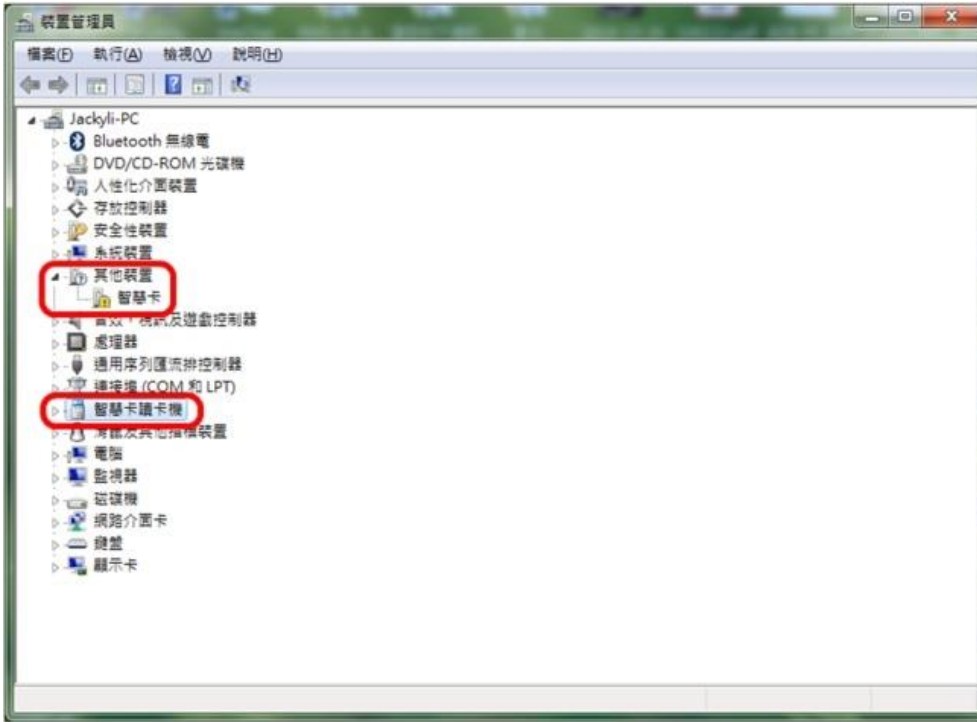
由桌面上【電腦】或【本機】，滑鼠游標移動至圖案位置，點選滑鼠右鍵選擇【內容】跳出系統視窗，

左側目錄選擇【裝置管理員】，或是經由【控制台】⇒【所有控制台項目】⇒【系統】⇒【裝置管理員】，兩種方式確認讀卡機硬體偵測狀況。

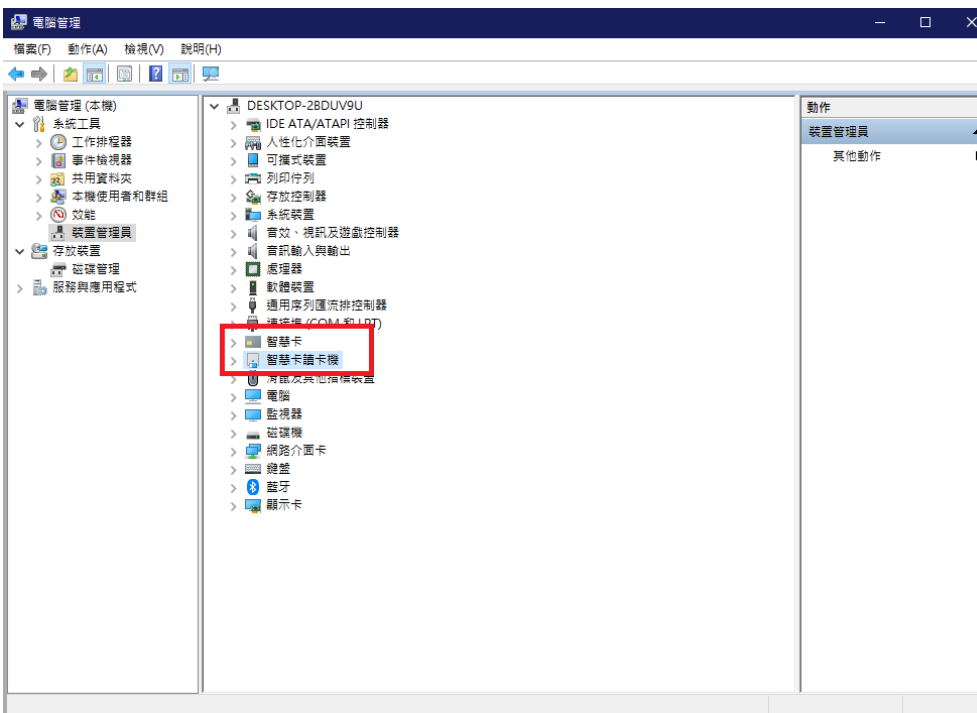


插入晶片卡，在【裝置管理員】會顯示智慧卡裝置，win10 會顯示【智慧卡】，win7 會顯示在【其他裝置】⇒【智慧卡】，有出現智慧卡讀卡機及智慧卡，表示讀卡機運作正常。

Win7 ※插入晶片卡出現(驅動程式安裝未完成)，【智慧卡】出現驚嘆號為正常。



Win10



※若沒出現智慧卡，請到【控制台】⇒【所有控制台項目】⇒【系統管理工具】⇒【服務】⇒【Smart Card】⇒點選啟動。



5. 開始使用：

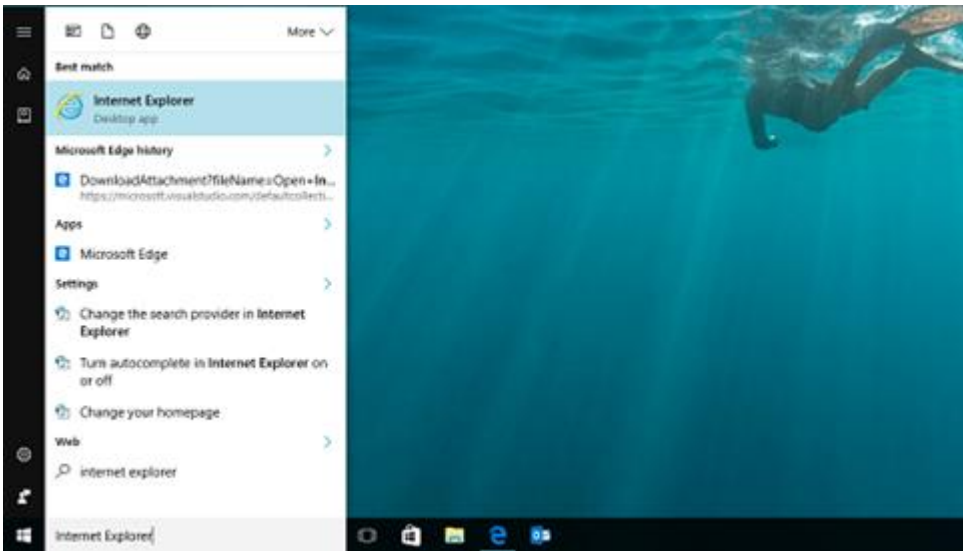
使用瀏覽器 Google chrome、Firefox、IE11 進入晶片卡網站，請務必下載安裝所需要的【安控元件】，以便正常讀取晶片卡資訊。

※WIN10 使用 Microsoft Edge 瀏覽器進行讀卡機操作，請確認晶片卡的官網是否有支援。

※晶片卡的網站【元件】已安裝，如 Google chrome、Firefox 無法正常讀取，建議使用 IE11 操作，較不易發生此問題。

Internet Explorer 11 是 Windows 10 的內建功能。

若要開啟 Internet Explorer，請選取 [開始]，然後在 [搜尋] 中輸入 Internet Explorer。從結果中選取 [Internet Explorer] (傳統型應用程式)。

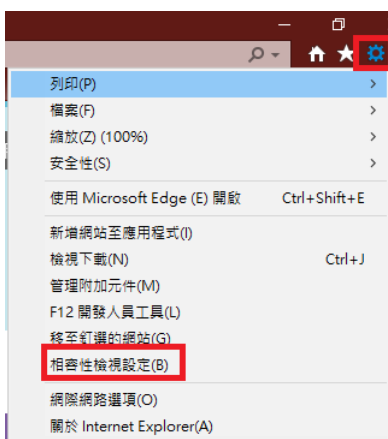


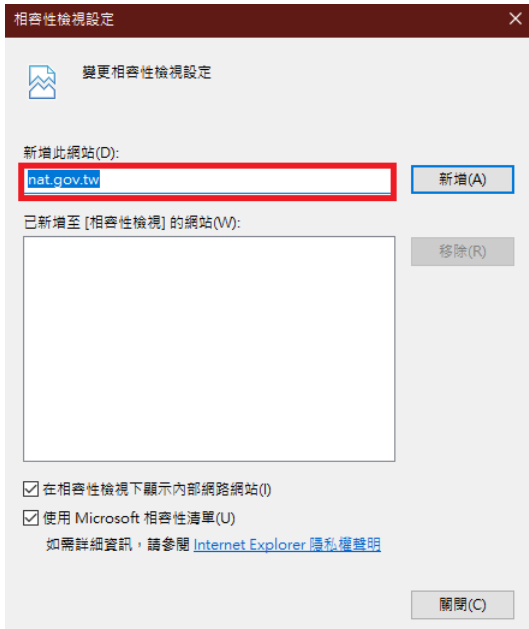
如果您在裝置上找不到 [Internet Explorer]，您必須將其新增為功能。 選取 [開始] > [搜尋]，然後輸入 Windows 功能。 從結果中選取 [開啟或關閉 Windows 功能]，並確定已選取 [Internet Explorer11] 旁邊的核取方塊。 選取 [確定]，然後重新啟動您的裝置。

※元件安裝好仍無法讀取，請參考晶片卡官網的【常見問題】進行確認。

6. 相容性檢視設定：

開啟【**瀏覽器**】⇒【**工具**】⇒【**相容性檢視設定**】⇒新增加入當下使用的網址。





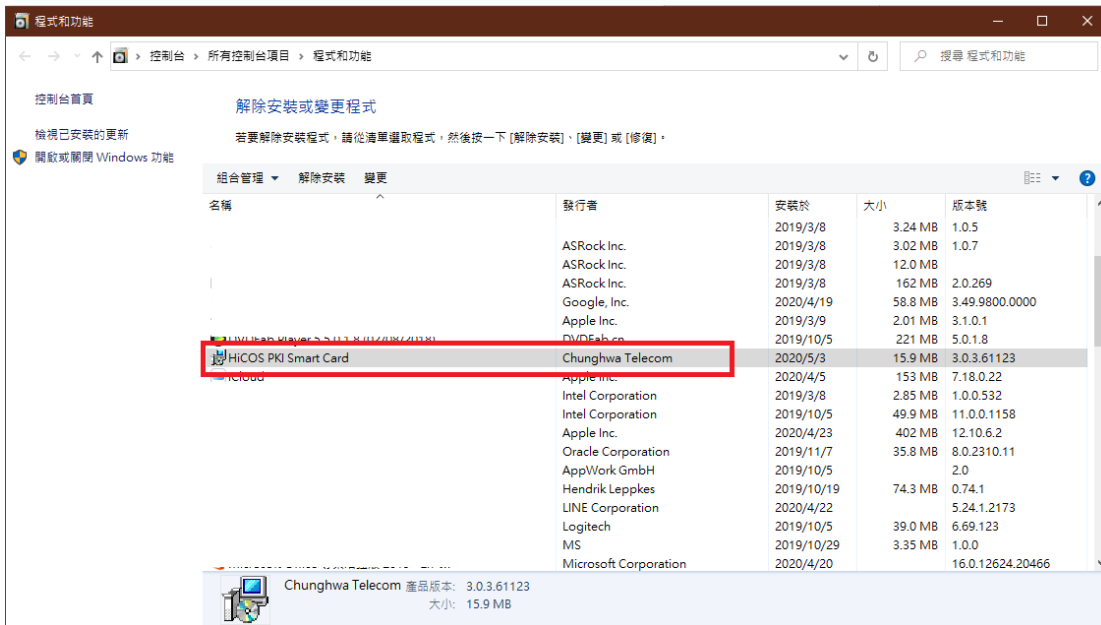
7. 卡片無法讀取問題：

※無法讀取卡片原因：1.晶片金手指氧化，可使用橡皮擦擦拭過再試試看，2.部分晶片卡的厚薄度不同，可以加一張名片一起插入確認是否可讀取。

※自然人憑證與工商憑證舊卡更換新卡後就不能讀取，請將【HiCOS PKI Smart Card】軟體移除或更新。

※初次使用請先插入金融卡或健保卡進行讀卡機功能確認。

※電腦事前已有安裝【HiCOS PKI Smart Card】軟體，讀卡機插入【自然人憑證】，在【裝置管理員】是不會顯示【智慧卡】，請先至【控制台】⇒【所有控制台項目】⇒【程式和功能】解除該軟體，再回到（步驟4）進行確認。



8. 自然人憑證安裝步驟：

※內政部 IC 卡功能檢測或 HiCOS 檢測工具擇一確認。

8.1 請先至【內政部憑證管理中心】⇒【憑證作業】⇒【跨平台網頁元件下載】⇒依照電腦系統版本下載符合最新版【元件】。

憑證作業 (實體IC卡)

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 忘記/修改用戶代碼
- ▶ 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ 檢視憑證IC卡資訊
- ▶ 修改聯絡用電子信箱
- ▶ 費用
- ▶ 跨平台網頁元件下載
- ▶ 回首頁

憑證申辦窗口RAC

憑證申辦窗口RAC

中辦資格	只要年滿18歲(含)以上，設籍於本國之國民(即為自然人)，且未受監禁宣告者。
申辦地點	申辦自然人憑證並無戶籍地限制，可跨縣市辦理，民眾可親至鄰近有辦理此項業務之戶政事務所辦理(不包含各地民政局(處))。詳如下方申辦窗口(RAC)列表。 申辦窗口(RAC)： 台北市 查詢
攜帶項目	(1) 本人國民身分證正本 (2) 自然人憑證IC卡工本費250元 (3) E_MAIL信補 ※ 建議可先行下載並填寫 自然人憑證申請資料表(條碼版) ，可加速審核申辦之時間。
申辦時間	戶政事務所受理自然人憑證申請時間為： 週一至週五，上午8：30至12：00、下午1：30至5：00
開始使用自然人憑證	<p>【搭配工具】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自然人憑證IC卡。 2. 可讀取自然人憑證IC卡的讀卡機。 3. 可連上網路的電腦設備。 <p>【使用步驟】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦連線至網路。 2. 安裝讀卡機驅動程式。(請至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式) 3. 安裝HiCOS卡片管理工具：為輔助憑證之使用，自然人憑證的使用者皆需安裝HiCOS卡片管理工具，因成本持續更新中，建議下載安裝最新版本的HiCOS卡片管理工具，下載網址：請至網址：https://api-hisecuredn.cdn.hinet.net/HiCOS_Client.zip下載安裝檔案。(請先儲存至桌面，再進行解壓縮)/ 桌面點選HiCOS Client 進行安裝，依照步驟完成安裝後，請重開機讓設定值生效。 4. 選擇欲使用的應用服務。(已開放的電子化政府應用服務，請至內政部憑證管理中心專屬網站點選『應用服務』來查詢。) 5. 依照應用服務網頁中之說明，點選申辦項目並輸入網路申辦時所需之相關資訊即可。

首頁 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載

憑證作業 (實體IC卡)

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 忘記/修改用戶代碼
- 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊

跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件

下載Windows版 (Hicos 3.0.3):	下載點一 / 下載點二
下載Mac版(1.3.4.10):	下載點一 / 下載點二 / MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.3):	下載點一 / 下載點二 / Linux使用說明

檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝, 安裝完成後, 請將電腦所有網頁關閉, 再重新開啟瀏覽器

8.2 安裝元件後，可點選【**檢視目前已安裝本版及 IC 自我檢測**】，確認自然人憑證是否執行正常。

首頁 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載

憑證作業 (實體IC卡)

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 忘記/修改用戶代碼
- 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊
- 修改聯絡用電子信箱

跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件

下載Windows版 (Hicos 3.0.3):	下載點一 / 下載點二
下載Mac版(1.3.4.10):	下載點一 / 下載點二 / MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.3):	下載點一 / 下載點二 / Linux使用說明

檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝, 安裝完成後, 請將電腦所有網頁關閉, 再重新開啟瀏覽器

首頁 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載

憑證作業 (實體IC卡)

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 忘記/修改用戶代碼
- 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊
- 修改聯絡用電子信箱

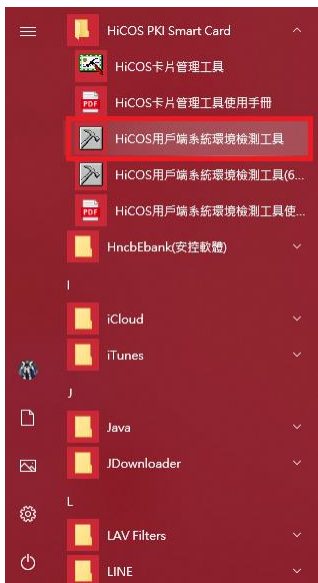
跨平台網頁元件下載

IC卡功能檢測

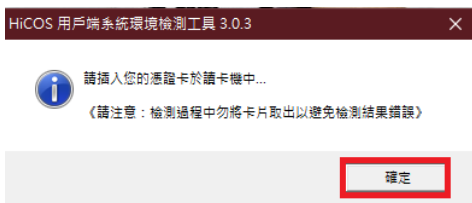
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Firefox 75.0
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103325
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.8 HiPKIDecrypt.exe:2.4.2 HiPKISign.exe:2.5.2
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic EMV Smartcard Reader 0 卡號:[TF 79] v
6.輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		
8.簽章憑證資訊		
9.加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

8.3 使用【HiCOS PKI Smart Card】⇒【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】進行檢測自然人憑證讀取狀

況。



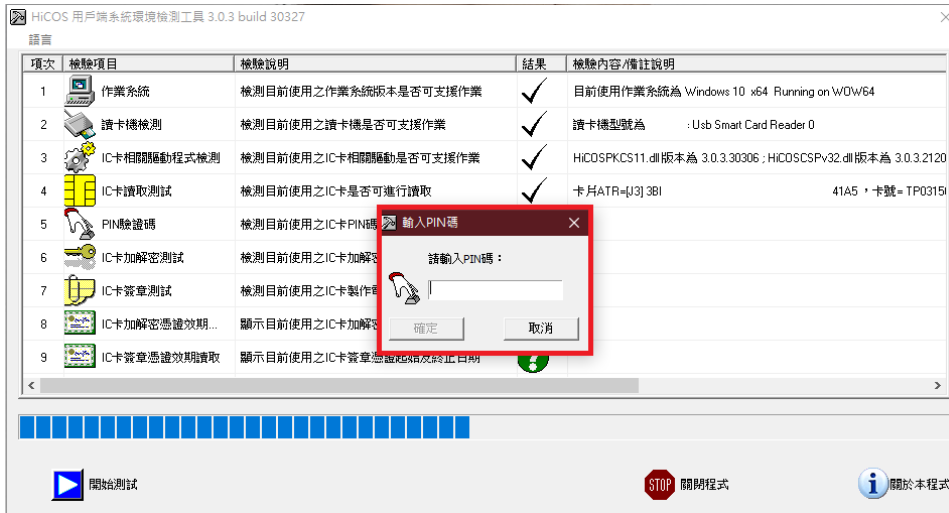
跳出應用程式視窗後點選【確定】



插入自然人憑證卡片，按下【開始測試】



當測試可以執行到第 5 項【PIN 驗證碼】，讀卡機功能屬於正常。



完成 9 項測試動作，便可以開啟【[瀏覽器](#)】進行報稅。



健保卡網路報稅參考網址：

<https://newquest88.pixnet.net/blog/post/326390355#0>