

- 本產品含有內置充電電池，請勿將其投入火中加熱或於高溫處充電、使用及存放。
- 電器報廢前應取出電池。
- 取出電池前電器應切斷電源。
- 應安全地丟棄電池。
- 因涉及個人衛生健康，除商品本身固有之瑕疵品外，一經拆封，恕不接受退貨。
- 本產品禁止改裝，請勿自行拆卸機殼，如需維修請與本公司或經銷商聯繫。
- 產品顏色及外觀以實際出貨為主。
- 僅提供標示於電器之超低安全電壓。

### 故障檢修

如按照以下方法仍無法解決，請聯繫本公司或購買經銷商。

故障處理	處理解決方法
無法開機	1.檢查主機電量是否充足，若不足請使用USB充電。 2.請確認是否有完成開機操作： 長按【電源鍵Ⓞ】
無法充電或無充電指示燈	1.檢查電源插頭與充電口，是否確實連接插牢。並檢查電源插座是否有電。 2.請使用BSMI認證的DC 5V 1A以下充電器，為產品充電。
無法運轉	1.檢查是否處於待機狀態，建議重新選擇啟動。 2.當機身過熱時，請先冷卻一段時間後再使用。

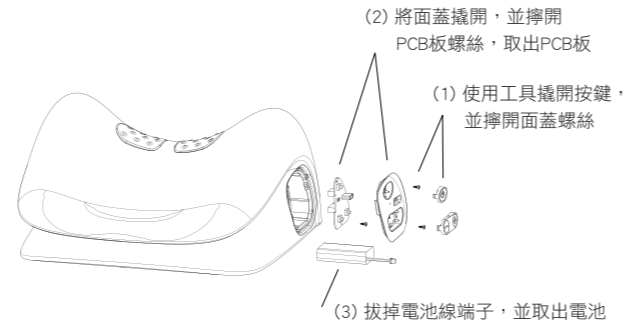
使用中突然停止運作	1.確認是否電量不足，指示燈橘燈閃爍表示電量不足，請為產品充電。 2.為確保使用安全，本產品持續使用15分鐘後，會自動關機。 且若未感應到肌膚接觸使用時，於2分鐘後將會自動關機。 3.再次長按【開關鍵】即可開機，但請勿長時間使用。
-----------	--

### 緊急注意事項！

使用中若發生任何故障或異常，如有冒煙、異味、起火燃燒的狀況請立即停止使用本產品，並請立即與本公司聯繫。

### 廢棄產品-電池拆解說明

1. 請先將產品關機斷電
2. 依下圖示步驟取出電池後，進行回收。



### 保證書

感謝您選購本公司產品，請妥善保管保證書，以確保得到完善的售後服務。

- 自購買日起一年內，在正常使用狀況下，如發生故障，本公司提供維修服務；若係天災或外力破壞、改裝等人為損壞，恕不免費服務。
- 超過上項所訂期限，保固外之商品如需更換零件，本公司的收維修零件成本費。如經檢測報價後不維修，則酌收檢測費。
- 產品送修則需自行負擔運費。
- 配件屬耗材，如充電線、刷頭、噴頭、刀片、濾心、清潔刷、收納袋等，不屬於保固範圍，如需更換須請另行購買。
- 電池屬耗材，保固6個月，若超過上述期限，需酌收維修及檢測費用。
- 燈管屬耗材，保固3個月，並建議每年定期更換，若超過上述期限，需酌收維修及檢測費用。
- 產品若停產超過3年或無維修零件，則不提供維修服務。
- 產品自購買日起提供一年保固服務，請詳細填寫購買日期及加蓋購買店章於本保證書上，或依據購買憑證(發票、收據等)判定保固期限。若無法提供任何購買日期相關憑證，將依產品本體標籤之製造日期起算15個月為保固期。

姓名		
地址		
購買日期	電話	
經銷商		

### 耐嘉股份有限公司全台服務電話

總公司/新竹市東區經國路一段187號  
電話/03-5396966  
台北課/新北市新莊區中正路653之2號2樓  
電話/02-29040088  
新竹課/新竹市東區經國路一段187號  
電話/03-5152309  
台中課/台中市東區東英十三街13號  
電話/04-22119966  
台南課/台南市永康區東橋二街119號  
電話/06-2038170  
高雄課/高雄市鼓山區文信路333號10樓B棟  
電話/07-5547258



LINE 官方客服  
ID搜尋: @kinyo

(蓋章有效)

KINYO

IAMS-3619

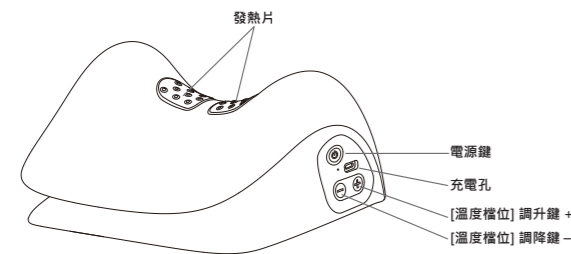
### 頸椎熱敷伸展枕



### 使用說明書

為了讓您在產品使用上更順利，請詳讀使用說明書，以免發生使用不當狀況。

### 產品部件說明



### 使用前準備

- 使用前請先確認是否充飽電。
- 將產品放在平坦處，躺著使用於頸部伸展放鬆。
- 使用前請先確保布面完整，如布面破損露出內部按摩結構，請勿使用。
- ※請使用原廠隨附充電線充電，避免產品毀損。
- ※請勿使用C對C充電線或手機快充設備充電。

### 使用說明

- 長按【電源鍵Ⓞ】開機。綠燈恆亮，進入預設【低溫熱敷】模式
- 短按【溫度檔位】+/- 控制鍵，可上下切換熱敷模式。
- ※熱敷循環切換：低溫(綠燈)→中溫(藍燈)→高溫(橘燈)

熱敷模式	指示燈號	溫度(±3°C)
低溫	綠燈	38°C
中溫	藍燈	41°C
高溫	橘燈	44°C

### 使用注意事項

- ※本產品運行15分鐘後自動關機。
- ※本產品採安全漸進式升溫，依運作週期逐漸升溫並依檔位保持恆溫。
- ※關機後，建議待產品正常散熱一段時間後再收納。
- ※充電完畢後請將電源移除，避免過充發生危險。

### 充電指示燈說明

狀態	指示燈號
運作時	依熱敷檔位呈現燈號
低電亮時	橘燈閃爍
充電時	橘燈恆亮
充滿電時	綠燈恆亮

※本產品不支援邊充電邊使用。

### 產品規格

額定電壓：5V<sub>DC</sub> 使用電源：700mAh  
額定電流：1A 充電時間：約2-4小時  
滿電續航時間：約60分鐘  
(實際會依環境溫度與使用模式等因素，影響充電及使用時間。)  
材質：PU發泡、不鏽鋼電鍍片、ABS塑膠 產品重量：430g  
產品尺寸：W210×H108×D200mm  
配件：Type-C充電線×1

### 充電方法



- 充電時不可使用按摩儀，請拔掉充電線後再使用。
- 請使用符合BSMI認證的DC 5V 1A以下的電源供應器充電(需請另購)。

### 清潔

- 清潔時關閉本產品電源，並拔掉充電線，以免發生危險。
- 清潔時請用質地柔軟布料或濕紙巾，輕柔擦拭。
- 請勿沖水或浸水清潔，也請不要使用酒精等有機溶劑清洗。
- 長期不使用時，請清潔後再收納存放。
- ※清潔後，請確保產品乾燥再收納，避免潮濕。

### 注意事項與警語

- 使用前確實遵從產品說明書之使用方式及注意事項與警語。
- 首次使用，請先為本產品充飽電。
- 請務必選用通過BSMI認證的DC 5V 1A以下之電源供應器，避免影響產品品質及發生危險。(須請另行購買)
- 請勿在駕駛、沐浴、睡眠時使用本產品。
- 連接電源時注意，僅可使用所提供標示於本機之超低安全電壓。
- 充電時請關機，並禁止於浴室內或水槽旁潮濕處充電，避免發生危險。
- 充滿電後，請切斷充電電源，勿長期處於充電狀態。
- 設備長時間不使用，建議每月為產品充電一次，防止電池壽命減短。
- 連續使用一小時以上，請讓本機停止30分鐘後再重新使用，避免過熱損耗產品。
- 請勿重摔或撞擊本產品。
- 請勿存放於陽光直射、高溫，並遠離火源、潮濕、腐蝕性液體等各種不利環境中。
- 請將本產品放置於孩童不易取得處，以免發生危險。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 電器有發熱表面，熱感覺遲緩者，使用時須留意。
- 本產品具有恆溫加熱功能，對溫度敏感者可能導致低溫燙傷，請依個人使用感受調整功能及使用時間，或停止使用。
- 若熱敷按摩處有受傷者，或是使用感到不適者，請諮詢醫生及專業醫療人員。
- 請勿長時間連續使用，若使用中有任何不適或皮膚異常時，應立即停止使用。
- 請勿使用於敏感部位，如臉部、眼睛等。
- 本產品為家用個人產品，不用於診斷、治療及醫療用途，如有疑問請諮詢專業醫療人員。